

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных услуг
в КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр, г. Бийск»

1. Общие положения

1.1 Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры)
- «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором (далее – пациент). Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
- «исполнитель» - краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр, г.Бийск», оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором (далее – Учреждение).
- информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет» Учреждения - www.kdc-biysk.ru (далее - сеть "Интернет").
- «Маршрутный лист» - приложение к договору на оказание платных услуг, в котором определен порядок и сроки оказания медицинских услуг.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе Учреждением, в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно Программа, Территориальная программа) и (или) не финансируемых за счет средств бюджета Территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников;

- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.4. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с перечнем, утвержденным руководителем по согласованию с Министерством здравоохранения Алтайского края.

1.6. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу Учреждения. Разрешения учредителя (уполномоченного органа) на осуществление немедицинских услуг не требуется.

1.7. Учреждение самостоятельно в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

2.2. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, а также целевыми программами (при условии, что оказание платной медицинской помощи не будет приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в случае оказания платных услуг анонимно сведения, которые содержатся в договоре, фиксируются со слов пациента;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России);

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены ст. 21 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»)

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливаются Министерством здравоохранения Алтайского края.

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию пациента.

3.1. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия на обработку персональных данных и информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан. Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

3.3. Учреждение обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах, в сети "Интернет") обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения Учреждения (место его государственной регистрации), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- режим работы Учреждения;
- адрес сайта в сети "Интернет";
- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- контактные телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
- адреса и телефоны Министерства здравоохранения Алтайского края, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.
- права, обязанности, ответственность пациента и Учреждения;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. Учреждение предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;
- для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.5. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению пациента выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы пациента на оказанные медицинские услуги:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.
- по проведенным исследованиям выдает медицинское заключение и предоставляет рекомендации по лечению.

3.6. Учреждение обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым

к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России. При оказании медицинских и иных услуг (работ) в Учреждении должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.7. Предоставление платных медицинских и иных услуг Учреждением осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
- прејскуранта платных медицинских и иных услуг.

3.8. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.9. Договор, заключается в простой письменной форме, и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.10. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.11. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого приведена в приложении к настоящему Положению, а так же на сайте Учреждения в сети "Интернет".

3.11.1. Потребитель уведомляется в договоре о возможности получения этих же услуг на бесплатной основе при наличии их в Территориальной программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи, целевых программах.

3.12. Потребитель платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением.

3.13. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе

В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в Учреждении прејскуранту.

3.14. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.15. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи, а также целевым программам.

3.16. Предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать

платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

4. Организация оказания платных медицинских услуг в Учреждении

4.1. Ответственными за оказание услуг на платной основе являются:

- а) в целом по Учреждению, в том числе за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг – главный врач;
- б) за обеспечение качества оказания и проведение контроля качества предоставленных платных медицинских и иных услуг в Учреждении – заместитель главного врача по медицинской части, заведующие отделениями;
- в) за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности в Учреждении – заместитель главного врача по медицинской части;
- г) за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты по подразделениям, оказывающим платные медицинские и иные услуги - заместитель главного врача по экономическим вопросам;
- д) за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета - главный бухгалтер;
- е) за заключение и подписание договоров на оказание платных медицинских и иных услуг с физическими лицами в учреждении – кассиры операционисты;

4.2. Предоставление платных медицинских и иных услуг в Учреждении регламентируется действующими нормативно-правовыми актами России, настоящим Положением, и иными локальными актами Учреждения.

4.3. Договоры гражданами об оказании медицинской помощи хранятся в архиве в течение пяти лет.

4.4. Пациент, желающий получить платные медицинские и иные услуги, обращается в регистратуру (справочное) для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии пациента на получение платных услуг он направляется в кассу учреждения для оформления документов.

4.5. По результатам оказания платных медицинских и иных услуг оформляется акт о выполненных работах. По окончании оказания пациенту платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы.

4.6. При работе с организациями оформляется пакет документов на оказание услуг на договорной основе. После подписания договора и оплаты согласно его условиям выполняются соответствующие услуги с последующим оформлением акта о выполненных работах и другой необходимой документации.

4.7. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Взаимодействие Учреждения со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования

5.1. Оказание медицинских услуг на платной основе в Учреждении по программам ДМС оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими

организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

5.2. Руководитель Учреждения согласовывает с СК программы ДМС, реализуемые на базе Учреждения.

5.3. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме Территориальной программы.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

6.2. Учреждение, предоставляющее населению платные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.

6.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

6.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в Учреждении, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель Учреждения.

7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

7.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету. Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.

7.2. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

8. Прейскурант медицинских услуг

8.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются Учреждением в соответствии с действующим законодательством. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги установлен приказом Министерства здравоохранения Алтайского края.

8.2. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

8.3. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.

8.4. Изменение цены на платные услуги происходит по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

8.5. Прейскурант платных услуг Учреждения включает все медицинские и иные услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

8.6. Прейскурант платных услуг Учреждения соответствует номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Алтайского края.

8.7. Цены на услуги указываются в рублях.

9. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг

9.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке, и в соответствии с Положением об оплате труда сотрудников Учреждения за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.

10. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг

10.1. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель Учреждения.

11. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

11.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

12. Заключительная часть

12.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

12.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

Приложение к Положению о порядке оказания платных услуг в КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр, г. Бийск»

До заключения договора Исполнитель проинформировал (уведомил) Потребителя о том, что:

1. указанную услугу Потребитель может получить без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в краевых государственных бюджетных учреждениях здравоохранения по месту жительства при наличии полиса ОМС.
2. несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Подпись Потребителя/ Представителя _____

ДОГОВОР № _____
на оказание платных медицинских услуг

г. **Бийск**

« _____ » _____ г.

Гражданин(ка) _____,

Проживающий(ая) по

адресу: _____

Паспорт (св-во о рождении): _____ телефон _____,

действующий от собственного имени, или действующий в интересах гражданина (ки) _____,

(подчеркнуть статус поверенного: мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель, представитель по доверенности),

Проживающий(ая) по

адресу: _____

паспорт: _____ телефон _____

доверенность № _____ от _____ г., именуемый(ая) в дальнейшем «**Потребитель**» с одной стороны и **краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Консультативно-диагностический центр, г. Бийск»** (регистрационный номер лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01151-22/00323301 от 03.08.2018г., выдан Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, срок действия бессрочно): при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; вакцинации (проведению профилактических прививок); лабораторной диагностике; медицинской статистике; рентгенологии; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; педиатрии; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; гематологии; генетике; дерматовенерологии; детской кардиологии; детской хирургии; детской эндокринологии; кардиологии; клинической лабораторной диагностике; лечебной физкультуре; неврологии; нейрохирургии; онкологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации); офтальмологии; профпатологии; психиатрии; психиатрии-наркологии; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе профессиональной пригодности; При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам (предменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым); медицинским осмотрам профилактическим; При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице кассира-операциониста Козловой Е.С., действующей на основании доверенности № 52 от 30.12.2021г. с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия: платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования; Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Потребителем, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель в соответствии с лицензией обязуется оказывать Потребителю медицинские услуги, указанные в маршрутных листах (Приложение № 1 к настоящему договору), являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а Потребитель обязуется оплатить медицинские услуги по цене, в сроки и на условиях, установленных настоящим договором.

1.2. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых Потребителю, определяются действующим прейскурантом Исполнителя.

1.3. Данный договор является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных медицинских услуг Потребителю, свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Потребителем действий по выполнению условий Договора, в частности, заказ услуг и (или) их оплата.

1.4. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещении Учреждения по адресу: г. Бийск, ул. Советская, 33, в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Потребителя.

1.5. Факт оказания услуг подтверждается протоколом исследования, хранящегося в электронной базе данных Исполнителя или выдаваемого экземпляра на бумажном носителе Потребителю или законному представителю.

1.6. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ и «Положением о платных медицинских услугах в КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр, г. Бийск» (далее Положение), утвержденного главным врачом Исполнителя.

1.7. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказывать Потребителю на возмездной основе, следующие медицинские услуги:

1.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Потребитель оплачивает медицинские услуги в кассу Исполнителя по тарифам, действующим у Исполнителя на дату планирования услуги.

2.2. Оплата медицинских(ой) услуг(и) производится наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо при помощи банковской карты на условиях предоплаты в размере 100% стоимости услуг. Потребитель, подписывая настоящий договор, подтверждает свое согласие оплачивать услуги до момента их оказания.

2.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу Исполнителя.

2.4. Кассовый(е) чек(и), выданные Исполнителем Потребителю являются неотъемлемой частью настоящего договора. Стоимость конкретной услуги, оказываемой Потребителю, указана в кассовом чеке. Сумма кассового чека (кассовых чеков) составляет сумму настоящего договора.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Выдавать Потребителю маршрутный лист для прохождения услуг(и) с указанием перечня, условий и сроков предоставления (ожидания) медицинских услуг, места их оказания (кабинет) и необходимыми рекомендациями по подготовке Потребителя к исследованию.

3.1.2. Выдать Потребителю документ строгой отчетности (кассовый чек), подтверждающий прием денежных средств от Потребителя.

- 3.1.3. Предоставить Потребителю (законному представителю Потребителя) в доступной для него форме информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
- 3.1.4. Предоставить квалифицированную, качественную медицинскую услугу Потребителю в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе с порядками оказания медицинской помощи, правилами проведения лабораторных, инструментальных, и иных видов диагностических исследований, порядками проведения медицинских осмотров, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций, а также с соблюдением обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности.
- 3.1.5. Выдать по окончании оказания медицинской услуги Потребителю (законному представителю Потребителя) или доверенному лицу медицинские документы (копии медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.
- 3.2. Исполнитель вправе:
- 3.2.1. В случае отказа Потребителя (законного представителя Потребителя) подписать формы информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство Исполнитель вправе отказать в оказании медицинской услуги в одностороннем порядке, за исключением случаев, предусмотренных ч.2 ст. 11, ч.9 ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 3.2.2. В случае отказа Потребителя соблюдать технологические стандарты Исполнителя при оказании медицинской услуги, рекомендации по подготовке Потребителя к исследованию Исполнитель вправе отказать в оказании медицинской услуги в одностороннем порядке.
- 3.2.3. При несоблюдении Правил поведения Потребителем в Учреждении (размещены на официальном сайте Исполнителя, на информационных стендах) Исполнитель вправе отказать в оказании медицинской услуги.
- 3.3. Потребитель обязуется:
- 3.3.1. Предварительно оплатить стоимость медицинских услуг в кассу Исполнителя за 30 минут до начала приема. В случае отсутствия предварительной оплаты Исполнитель вправе отменить услугу в одностороннем порядке до момента повторного обращения Потребителя и согласования новых сроков оказания услуг.
- 3.3.2. Подписать формы информированного добровольного согласия на виды медицинского вмешательства.
- 3.3.3. Выполнять требования, от которых зависит качественное предоставление медицинской помощи (рекомендаций по подготовке Потребителя к исследованию, указаны на официальном сайте Исполнителя; соблюдение медицинских технологических стандартов Исполнителя). В случае выявления Исполнителем ненадлежащей подготовки к оказанию услуг или ее отсутствия Исполнитель вправе отказать от оказания услуг в одностороннем порядке.
- 3.3.4. Информировать врача до оказания медицинской услуги об имеющихся и перенесенных заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях для оказания услуг.
- 3.3.5. В ходе оказания услуг выполнять все медицинские указания, рекомендации и назначения врача, сообщать необходимые сведения, своевременно информировать врача об изменениях в состоянии здоровья (самочувствии).
- 3.3.6. Соблюдать Правила поведения Потребителя в Учреждении. Исполнитель не несет ответственность и не возмещает вред, возникший в результате несоблюдения Потребителем требований ч.3 ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 3.3.7. Предоставить достоверные персональные и контактные данные.
- 3.4. Потребитель вправе:
- 3.4.1. Отказаться от оказания услуг до момента начала их оказания и потребовать возврата уплаченных денежных средств в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.4.2. Направить обращение (жалобу) главному врачу Исполнителя, в органы государственной власти и иные организации, перечень которых размещен на странице сайта Исполнителя, на информационных стендах.

4. СРОКИ И РЕЖИМ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 4.1. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с режимом работы, установленным в учреждении.
- 4.2. Дата, время, номер кабинета, ФИО специалиста, оказывающего услугу, указываются в маршрутном листе.
- 4.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (внезапная поломка оборудования, болезнь специалиста, оказывающего услугу и т.п.) срок оказания услуг может быть перенесен Исполнителем по согласованию с Потребителем.
- 4.4. Записываясь на прием к врачу, Потребитель соглашается с условием, что возможна задержка приема врачом по объективным, не зависящим от него обстоятельствам, и это не является нарушением условия о сроке оказания медицинской услуги.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 5.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне сведения о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании (врачебная тайна) в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 5.2. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.06 № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель, подписывая Информированное добровольное согласие на обработку персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, место жительства, место регистрации, дату регистрации, контактный телефон, реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные документа, удостоверяющего личность, данные о состоянии его здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случаях причинения вреда здоровью и жизни Потребителя, за исключением случаев причинения вреда, вызванного нарушением Потребителем условий настоящего Договора и «Положением о платных медицинских услугах в КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр, г. Бийск».
- 6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Исполнитель несет ответственность в размере реального ущерба, причиненного Потребителю неисполнением или ненадлежащим исполнением условий настоящего Договора, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя в соответствии с законодательством РФ.
- 6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия непреодолимой силы, несоблюдения Потребителем условий настоящего Договора и Положением, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
- 6.5. В отношении иных оснований, в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 7.1. Подписывая настоящий договор, Потребитель подтверждает, что ему было разъяснено право на получение медицинских услуг Исполнителя, входящих в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Алтайском крае на безвозмездной основе. Также был разъяснен порядок и условия оказания таких услуг.
- 7.2. Срок возврата денежных средств Потребителю за оплаченные, но не оказанные услуги составляет десять дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22, ст. 31 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»). Датой возврата денежных средств является дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Общий срок исковой давности, в течение которого могут быть предъявлены требования Потребителем о возврате денежных средств, составляет три года (ст. 196 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 7.3. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Стороны согласились, что при заключении настоящего Договора они вправе пользоваться факсимильным воспроизведением подписи средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи.
- 8.2. Договор признается заключенным с момента его подписания сторонами и действует 30 дней с момента его заключения. В случае истечения срока действия Договора Потребитель, вправе потребовать возврат денежных средств и (в соответствии с действующим законодательством РФ) или заключить новый Договор.
- 8.3. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 8.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр, г. Бийск»
 659306, г. Бийск, Советская, 33,
 контактный телефон: 8 (3854) 33-75-90, адрес сайта в сети «Интернет»: www.kdc-biysk.ru
 ИНН: 2204001711, КПП: 220401001, БИК: 010173001, ОГРН: 1022200554903
 р/с: 03224643010000001700, к/с: 401028100453700000009
 Министерство финансов Алтайского края (КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр, г. Бийск», л/с
 20176U79400) Отделение Барнаула Банка России / УФК по Алтайскому краю, г. Барнаул
 кассир-операционист _____ Козлова Е.С.
 МП _____

ПОТРЕБИТЕЛЬ (ПРЕДСТАВИТЕЛЬ):

(подпись)

И.О.Фамилия

Приложение к договору об оказании
платных медицинских услуг

Маршрутный лист

Медицинские услуги по профилю	Дата и время	Врач (кабинет)	Выполнение и срок готовности результата
Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:			

Если Вы не можете явиться на прием в назначенное время, пожалуйста, сообщите об этом заранее по телефону регистратуры.

Уважаемые Потребители, время начала приема может измениться по объективным причинам.

ВАЖНО! Лица, не достигшие возраста 15 лет, получают медицинские услуги в сопровождении законного представителя или взрослого, сопровождающего по доверенности. Правила приема несовершеннолетних размещены на сайте КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр, г. Бийск».

Получить результаты исследований Вы можете в справочном бюро КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр, г. Бийск» (1 этаж) с 08:00 до 17:00 в рабочие дни одним из способов:

- 1) лично Вами, по предъявлении документа, удостоверяющего Вашу личность;
- 2) Вашим доверенным лицом, определяемым Вами на основании письменного заявления (оформляется пациентом лично в регистратуре), по предъявлении документа, удостоверяющего его личность (ст. 22 Федерального закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных»).

Для получения результатов детей до 18 лет родителям (или законным представителям) необходимо предъявить свой паспорт и свидетельство о рождении ребенка (документы об опекунстве, о смене фамилии).