

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач  
КГБУЗ «Консультативно-диагностический  
центр, г. Бийск»



# ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НА АНОНИМНОЙ ОСНОВЕ В КГБУЗ «КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР, Г.БИЙСК»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления Исполнителем платных медицинских услуг на анонимной основе и разработаны в целях заблаговременного информирования Потребителя об особенностях, ограничениях и порядке оказания таких медицинских услуг.

## 2 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

## 2.1. Термины:

**Анонимные платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан и иных средств на основании Договора, при оказании которых не требуется предъявление документа, удостоверяющего личность Потребителя, не осуществляется сбор и обработка персональных данных Потребителя (включая фамилию, имя, отчество и иные данные Потребителя). Данные о Потребителе при его обращении за медицинской услугой указываются со слов Потребителя.

Договор - договор об оказании платных медицинских услуг, заключаемый между Исполнителем и Потребителем;

Исполнитель - КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр, г. Бийск»

**Медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

**Медицинское вмешательство** - выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к Потребителю, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую,

исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;

**Маршрутный лист** - неотъемлемая часть Договора, которая содержит подробную информацию о перечне (наименовании и количестве), стоимости, сроках оказания платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором

**Потребитель** - совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, выступающее заказчиком по Договору и приобретающее платные медицинские услуги, оказываемые ему лично на анонимной основе.

Сайт Исполнителя - [www.kdc-biysk.ru](http://www.kdc-biysk.ru)

### **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НА АНОНИМНОЙ ОСНОВЕ**

3.1. Приобретение и оказание платных медицинских услуг на анонимной основе возможно в КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр, г.Бийск» по адресу: Алтайский край, г. Бийск, ул. Советская, 33.

3.1.1. Потребитель, желающий получить медицинские услуги на анонимной основе, уведомляет об этом кассира Исполнителя при обращении.

3.1.2. Информация об Исполнителе и оказываемых им платных медицинских услугах, включающая в себя, в том числе, сведения об Исполнителе, об осуществляющей медицинской деятельности, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне профессионального образования и квалификации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и иная необходимая информация, предоставляется на Сайте Исполнителя и на информационных стенах.

3.2. Платные анонимные медицинские услуги оказываются Исполнителем на основании Договора, Маршрутного листа к Договору, при наличии информированного добровольного согласия Потребителя на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.2.1. Договор заключается Потребителем и Исполнителем в письменном виде по форме, утвержденной Исполнителем, содержащей условия, необходимые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Маршрутный лист к Договору содержит перечень платных медицинских услуг, подлежащих оказанию Исполнителем по Договору, на основании прейскуранта Исполнителя, действующего на момент оформления сторонами маршрутного листа. С действующим прейскурантом Исполнителя Потребитель может ознакомиться на стенде или на Сайте Исполнителя.

3.2.3. Исполнитель не осуществляет сбор и обработку персональных данных Потребителя (включая фамилию, имя, отчество и иные данные Потребителя). Все данные в Договоре, Маршрутном листе к Договору и информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство указываются со слов Потребителя, за исключением даты рождения Потребителя, которая подтверждается паспортом.

3.2.4. Исполнитель обязуется обеспечить сохранение врачебной тайны своими сотрудниками, однако объективно не предоставляется возможным дать 100% гарантию анонимности при предоставлении медицинской услуги, поскольку оказание медицинских услуг предполагает обязательное присутствие Потребителя, а значит возможна его идентификация (узнавание) как сотрудниками Исполнителя, так и посетителями медицинской организации.

3.3. Платные анонимные медицинские услуги оказываются Исполнителем согласно перечню, условиям и требованиям, предусмотренным Договором и приложениями к нему, настоящими Правилами в соответствии с правилами предоставления платных медицинских услуг населению и порядками, стандартами оказания медицинской помощи, установленными законодательством Российской Федерации.

3.4. В связи с тем, что Исполнитель в результате оформления Потребителя для оказания медицинских услуг на анонимной основе не будет располагать персональными данными Потребителя (включая фамилию, имя, отчество и иные данные Потребителя), медицинская документация по результатам оказания платных анонимных медицинских услуг будет содержать информацию, которая была внесена со слов Потребителя при его обращении, и не будет включать персональные данные Потребителя. Поэтому медицинская документация по результатам оказания платных анонимных медицинских услуг не может быть представлена Потребителем в иные медицинские организации, в том числе для целей госпитализации, лечащему врачу для оформления больничного листа (листка нетрудоспособности), работодателю при проведении обязательных медицинских осмотров, в уполномоченные государственные и муниципальные органы, органам дознания, следствия, в суды, прокуратуру и подлежит использованию исключительно для личного информирования Потребителя о состоянии его здоровья. Исполнитель в этом случае лишен возможности содействовать в защите прав и интересов Потребителя.

3.5. Медицинская документация по результатам оказания платных анонимных медицинских услуг может быть получена при предъявлении кассового чека, и/или по номеру договора на оказания анонимных платных медицинских услуг, в справочном бюро КГБУЗ «Консультативно-диагностический центр, г. Бийск» (1 этаж) с 08:00 до 17:00 в рабочие дни.

3.5.1. Допускается с согласия Потребителя указание номера телефона и/или адреса электронной почты в договоре для направления Исполнителем информации Потребителю о готовности медицинской документации. При указании Потребителем в договоре адреса электронной почты в качестве способа предоставления медицинской документации, медицинская документация направляется на указанный Потребителем адрес электронной почты.

3.6. Потребитель, подписавший Договор и/или осуществлявший действия по выполнению его условий, в том числе по оплате услуг Исполнителя, таким образом выражает свое полное, безоговорочное согласие с условиями Договора, настоящих Правил и условиями предоставления платных медицинских услуг, содержащимися на Сайте Исполнителя.

#### **4. ОГРАНИЧЕНИЯ В ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НА АНОНИМНОЙ ОСНОВЕ**

4.1. Медицинские услуги на анонимной основе не предоставляются несовершеннолетним и недееспособным лицам.

4.2. Медицинские услуги на анонимной основе не оказываются в рамках обязательного и добровольного медицинского страхования.

## **5. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ АНОНИМНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

5.1. Цены на платные медицинские услуги самостоятельно формируются и утверждаются Исполнителем. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются Исполнителем в российских рублях.

5.2. Цены на платные медицинские услуги доводятся до сведения Потребителя путем размещения прейскуранта Исполнителя на информационных стенах и на Сайте Исполнителя.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в прейскурант. Информация об изменении прейскуранта Исполнителя доводится до сведения Потребителя путем размещения на информационных стенах и на Сайте Исполнителя. Стоимость платных услуг определяется на основании прейскуранта Исполнителя, действующего на момент предоплаты Потребителем стоимости услуг Исполнителя.

5.4. Потребитель обязуется осуществить оплату платных медицинских услуг Исполнителя до начала их оказания наличными денежными средствами или с использованием платёжных банковских карт.

5.5. Потребителю выдается документ, подтверждающий произведенную оплату платных анонимных медицинских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации (кассовый чек).

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ**

6.1. Потребитель вправе получать консультации по технологии оказания медицинских услуг, а также интерпретации результатов исследований, проведенных Исполнителем. Интерпретация результатов исследований не является диагнозом и не может быть использована для самодиагностики и самолечения.

6.2. Потребитель вправе после заключения Договора отказаться от Договора при предъявлении кассового чека, и/или буквенно-цифрового кода при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

6.3. Потребитель обязуется оказывать Исполнителю содействие в исполнении Договора (выполнять предоставленные Исполнителем указания (условия, порядок предоставления услуг) при наличии таковых, необходимые для качественного оказания услуг Исполнителем.

6.4. В случае если Исполнитель не смог предоставить услуги в силу неисполнения Потребителем указаний Исполнителя, Потребитель обязуется оплатить Исполнителю фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с оказанием услуг по Договору.

6.5. Потребитель до оказания платных анонимных медицинских услуг обязуется в объеме, необходимом для предоставления таких услуг и предусмотренных указаниями Исполнителя, сообщать Исполнителю достоверную информацию о состоянии здоровья Потребителя, а также соблюдении указаний Исполнителя.

6.6. Исполнитель обязуется оказать платные анонимные медицинские услуги Потребителю качественно, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

6.7. Исполнитель обязуется выдать медицинскую документацию Потребителю в порядке, предусмотренном п. 3.5 настоящих Правил.

6.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору лишь при условии полного возмещения Потребителем убытков (стоимости заказанных Потребителем, но не оказанных Исполнителем к моменту прекращения действия Договора платных анонимных медицинских услуг).

6.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Потребителя, в случаях, когда оказание платных анонимных медицинских услуг по Договору стало невозможным вследствие действий или упущений Потребителя, при этом Исполнитель сохраняет право на уплату ему определенной в соответствии с Договором цены с учетом оказанной части платных анонимных медицинских услуг.

6.10. В случае расторжения Договора по указанному основанию Исполнитель вправе в одностороннем бесспорном порядке удержать из оплаты, внесенной Потребителем, денежные средства, необходимые для оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

7.1. Внимание! При заказе и оплате медицинских услуг на анонимной основе Потребитель утрачивает возможность воспользоваться правом в соответствии с пп. 3 п. 1 ст. 219 Налогового кодекса РФ на получение социального налогового вычета по НДФЛ в сумме, уплаченной в налоговом периоде за медицинские услуги.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила и/или отменить действие Правил в любой момент по своему усмотрению. Внесение Исполнителем изменений в Правила допускается при условии, что такие изменения не ущемляют права и законные интересы Потребителя. Информация об указанных изменениях и/или об отмене действия Правил будет размещаться на Сайте Исполнителя.

7.3. В случае внесения Исполнителем изменений в Правила такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Правил на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. В случае несогласия Потребителя с измененным текстом Правил Потребитель вправе отказаться от Договора.

В случае отмены действия Правил таковой прекращает свое действие с момента размещения соответствующей публикации на Сайте Исполнителя, если иной срок не будет определен дополнительно в такой публикации.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено и не урегулировано настоящими Правилами применяются положения Договора, Правил оказания платных медицинских услуг, размещенных на Сайте Исполнителя, и действующего законодательства Российской Федерации.